

PROCONTROL[®]

AutoPay 4600

-PP250-OV-OC-OB-EXT

Fizetőautomata
Kezelői kézikönyv



2020.04.14.

Védett, regisztrált védjegyek:

ProxerGate®

ProxerPort®

ProxerNet®

ProxerLock®

HI-GUARD®

HI-CALL®

Medi-Call®

Pani-Call®

Proxer®

 **IP Thermo**®

 **IP Stecker**®

 **RTLS**®

 **RHS**®

 **ProxerStecker**®

 **KeySafe**®

© 2019 Procontrol Electronics Ltd.

Minden jog fenntartva.

A **KeySafe**®, **ProxerGate**®, **ProxerPort**®, **IP Thermo**®, **IP Stecker**®, **ProxerLock**®, **ProxerStecker**®, **RHS**®, **HI-CALL**®, **HI-GUARD**®, **MEDI-CALL**®, **Pani-Call**®, **PROXER**®, **PROXERNET**® a Procontrol Electronics Ltd. bejegyzett védjegyei, hivatalos terméknevei. A dokumentumban található védjegyek a bejegyzett tulajdonosok tulajdonát képezik.

A Procontrol Electronics Ltd. fenntartja ezen dokumentum szerzői jogait: a dokumentumot a vásárló vállalatán kívüliek részére sokszorosítani, módosítani, publikálni – akár részben, akár egészben – csak a szerző előzetes írásbeli engedélyével szabad.

A Procontrol Electronics Ltd. bármikor megváltoztathatja a dokumentumot és a szoftvert anélkül, hogy erről tájékoztatást adna ki.

A Procontrol Electronics Ltd. nem vállal felelősséget a szoftver vagy dokumentáció részleteinek teljes körű pontosságáért, valamely konkrét alkalmazásra való megfelelésségéért.

Kedves megrendelőnk!

Köszönjük, hogy a Procontrol terméke mellett döntött.

A Procontrol Electronics Ltd. patinás családi vállalkozás: az 1980-as évek óta foglalkozik beléptető rendszerekkel, az automatizált elektronikai mérés, szabályozás számos ágazatával.

A Procontrol azon kevés hazai vállalkozás közé tartozik, amely belső K+F részlegével saját innovatív ötleteit egészen termék szintig fejleszti, gyártja, és ezekkel van jelen a hazai és külföldi piacon.

Termékei életciklusát figyelemmel kíséri, termékeit az összegyűjtött tapasztalatok és a számos elégedett felhasználó javaslatai alapján fejlesztette és fejleszti ma is.

Rendszereink Magyarország számos vállalatánál üzemelnek, kis létszámú műhelyektől országos telephelyhálózattal rendelkező nagyvállalatokig.

Az Ön ötleteire is nyitottak vagyunk!

A termékkínálatunkat www.procontrol.hu honlapunkon találja meg.

Reméljük, hogy termékeinket és szolgáltatásainkat Önök is megelégedéssel fogják használni.

Rendszer-, és termékkínálat áttekintése

A Procontrol saját fejlesztésű, intelligens cél-rendszerei egy közös épületmenedzsment-szoftver rendszer (ProxerNet) moduljaiként lefedik egy nagy igényeket támasztó, korszerű, ún., Smart Building koncepció legtöbb feladatát.

A rendszerek mindegyike önálló, **innovatív megoldás**: hardver és szoftver modulokból igény szerint összeállítható komplett rendszerek, amelyek önállóan, a többi rendszer nélkül egyenként is használhatók, de együttműködnek.

Maguk a termékek általában önállóan is, de egy, vagy több cél rendszer moduljaként is használhatók.

Rendszerek funkciói

- ✓ *Beléptető rendszerek*
- ✓ *Munkaidő nyilvántartó rendszerek*
- ✓ *Fizető parkoló rendszerek*
- ✓ *Elektronikus zár rendszerek*
- ✓ *Kulcs- és értéktároló széf-rendszerek*
- ✓ *Ipari órák és órahálózatok.*
- ✓ *Kijelzők, információs rendszerek*
- ✓ *Ügyfélirányító rendszerek*
- ✓ *Lokációs követő rendszerek*
- ✓ *Személyi távfelügyeleti rendszerek*
- ✓ *Épületgépészeti (HVAC) rendszerek*
- ✓ *Wellness Control rendszerek*
- ✓ *Video felügyeleti rendszerek*
- ✓ *Tűzjelző, és tűzvédelmi rendszerek*
- ✓ *Behatolás-védelmi rendszerek*
- ✓ *Termelésirányítási rendszerek.*
- ✓ *Méréstechnikai rendszerek*
- ✓ *Jármű flotta menedzsment rendszerek*
- ✓ *Jegykiadó-fizető automata rendszerek*
- ✓ *Nővérhívó és betegkövető rendszerek*

Rendszerelemek, szolgáltatások

- NFC, RFID, BIO azonosítók, forgóvillák, forgó-, csúszó-kapuk
- Órakenyvek, Jelenléti ívek, munkarendek, statisztika
- Sorompók, személy és járműazonosítás, fizető-automaták
- NFC, RFID, BIO kulcsok, központi zár-menedzsment
- Személy és kulcsazonosítás, gyűjtés, tárolás menedzsment
- GPS szinkron, NTP szerver idő, analóg, digitális mellékórák
- Érintőképernyős információs tornyok, kijelzők, fényújságok
- Sorszámjegy osztók, hívóterminálok, élőhangos ügyfél-hívók
- Személy és objektumkövető TAGek, telepített belső hálózat.
- Személyi jeladók, karkötők, helyi központ, felügyelő központ.
- Fűtés, hűtés, szellőztetés, árnyékolás, világítás menedzsment
- Belépő TAG, bérlet, szekrényzár, szolárium, menedzsment
- Kamerás térfigyelés, rögzítés, követés
- Tűzjelző érzékelők, beavatkozók, tűzvédelmi központ
- Nyitás-, mozgás-, törés-érzékelők, jelzőközpont, riasztók
- Termelésmérés, személyi gyűjtés, szerszámkiadás
- Fizikai mennyiségek mérése, elektronikai labor műszerek
- Flottakövetés, vezető-, üzemanyag-, tankolás- menedzsment
- Jegykiadó, kártyakiadó, fizető automaták
- Rádiós nővérhívó, beteg-követő karkötők és menedzsment

Kiegészítő termékek (rendszer-független eszközök):

Kártyanyomtatók, kellékek	Fargo HID
Kártyák, transzponderek, tartozékok	Kártyatokok, nyakszalagok, RFID kulcstartók
Kommunikációs modulok	Ethernet/RS232/RF860/RS485konverterek, modemek, Tibbo
Szenzorok	Hőmérséklet, nyomás, légnedvesség, közelités, vízbetörés
Tápegységek	Ipari AC/DC, DC/DC kapcsolóüzemű tápegységek

Biztonsági óvintézkedések

Kérjük, olvassa el gondosan a következő figyelmeztetéseket, mielőtt használná az eszközt. Használja a terméket rendeltetésszerűen, az ebben az útmutatóban leírt eljárásoknak megfelelően. Cégünk nem vállal felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért.

A garancia csak akkor biztosított, ha az automatát a gyártó által előírt (vagy jóváhagyott) alapanyagokkal töltik fel és üzemeltetik, valamint a karbantartási utasítás szerinti módon és gyakorisággal tisztítják.

A gyártó és a forgalmazó nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyet személyek vagy tárgyak okoznak az alábbi esetekben:

- berendezés nem rendeltetésszerű használata
- helytelen telepítés
- nem megfelelő elektromos hálózatra való csatlakozás esetén
- súlyos karbantartási hiányosságok
- nem engedélyezett beavatkozások vagy módosítások
- nem eredeti alkatrészek használata
- nem az előírt (vagy jóváhagyott) alapanyagokkal történő üzemeltetés esetén

• A berendezésben csak a gyártó által feljogosított szakszerviz végezhet beavatkozást, kivéve a pénzkezelés, papírtekerics cseréje.

• Ne kísérelje meg szétszerelni vagy megváltoztatni e termék egyetlen részét sem!

• Ne tárolja a megadott tartományon kívül eső hőmérsékleteken és ne működtesse a megadott tartományon kívül eső környezetben, mivel az a termék élettartamát csökkenti vagy a termék meghibásodásához vezethet.

• Ne hagyja, hogy ez a termék nagy mennyiségű vízzel vagy más folyadékokkal kerüljön érintkezésbe (pl. lábazatnál összegyűlt csapadékvíz)! A termék folyamatos használata ilyen környezetben tüzet vagy áramütést okozhat.

• Ne helyezze a terméket hőforrás közelébe, illetve ne tegye ki az eszközt közvetlen láng vagy hő hatásának, mivel az eszköz károsodhat, tönkremehet.

• A készüléket csak arra használja, amire a gyártó tervezte!

Tűz és áramütés elkerüléséhez:

Ügyeljen arra, hogy a készülékház nyílásai szabadon maradjanak. Ne szereljen fel olyan tartozékokat, amelyeket nem ehhez az eszközhöz terveztek.

Figyelem! A készüléket csak érintésvédelmi relével ellátott hálózatra csatlakoztassa.

Telepítéskor

Az eszköz házán olyan nyílások is vannak, amelyek a működés során keletkező hő távozását teszik lehetővé. Ha ezeket a nyílásokat elzárja, az összegyülemelő hőtől a készülék meghibásodhat, és ez tűzhez vezethet. Ne telepítse a készüléket radiátor vagy más hőforrás mellé.

Tisztításkor

A kijelző tisztítása előtt áramtalanítsa az eszközt. A plexi, fém, porszórt felületek tisztításához NE használjon dörzspapírt, durva felületű szivacsot, súrolószert, csiszolóvásznat. A fémfelületet enyhén nedves, szappanos (vagy semleges hatású mosogató-szerrel, üveg tisztítóval) ruhával törölje át, majd törölje puha ruhával szárazra.

Általános jogok és felelősségek

Az eszköz gyártására a Procontrol Kft-nek kizárólagos joga van, ezért a berendezés egészének ill. bármely részének lemásolása, duplikálása TILOS!

A berendezésben csak a gyártó által feljogosított szakszerviz telepítheti, tarthatja karban, illetve végezhet beavatkozást, kivéve a pénzcsere, papírtekerics cseréje.

A Procontrol Kft. fenntartja a jogot, hogy a kiadott leírásban rögzített adatokat bármikor, előzetes bejelentési kötelezettség nélkül megváltoztassa, azoktól eltérően.

A Procontrol Kft. semmiféle felelősséget nem vállal az eszköz használatáért és alkalmazása következményeiért, alkalmazása által okozott károkért.

Szállítás

A berendezés szállítása során óvatosan kell eljárni a billenések elkerülése érdekében. A mozgatás során a berendezést függőleges helyzetben kell tartani.

Berendezés be- és kikapcsolása

Nyissuk ki az eszközt. A berendezés hátlapján, főt található a főkapcsoló (kismegszakító), amely feszültségmentesíti az automatát.

Szükség esetén húzzuk ki a berendezés elektromos csatlakozóját a hálózati aljzattól.

FIGYELEM: a kinyitás és az esetleges bekapcsolás nyitott ajtó mellett olyan műveletek, amelyeket kizárólag csak erre feljogosított és erre felkészült személyzet végezhet el. Ne hagyjuk őrizenlenül a nyitott berendezést!

Tartalomjegyzék

Kedves megrendelőnk!	3
Rendszer-, és termékinlátat áttekintése	4
Biztonsági óvintézkedések	5
Általános jogok és felelősségek.....	5
Tartalomjegyzék	6
Az AutoPay 4600-PP fizetőautomata	8
Funkció	9
Tulajdonságok.....	9
Opciók	9
Kiépítés.....	10
Az AutoPay 4600 fizetőautomata használata	10
Az automata szoftverét a Megrendelő fejleszti.	10
Telepítési útmutató	11
Elhelyezés.....	11
Az automatahoz szükséges vezetékek	11
Ha a beépített PC-t a gyártó biztosítja.....	11
Berendezés be- és kikapcsolása, áramtalanítás	12
Nyitás / zárás.....	13
Üzembe helyezés	13
Automata főelemei.....	15
Fizetőautomatákhoz kapcsoló kezelői, üzemeltetési, karbantartási feladatok, avagy a Megrendelő és a Vállalkozó kötelezettségei	17
1. Felhasználói, kezelői feladatok – Megrendelő feladata, lásd alább részletezve	17
2. Üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység – Megrendelő feladata, lásd alább részletezve	17
3. Támogatás – Vállalkozó feladata	17
4. Gyártói megelőző karbantartás – Vállalkozó feladata, lásd a Karbantartási munkalapon részletezve.....	18
5. Javításhoz tipikus szervizfeladatok, fődarabok cseréje – Vállalkozó feladata, ajánlat alapján ...	19
A megrendelő feladatai összefoglalva.....	19
Az automata kezelése.....	20
A készüléknek a működéshez szüksége van	20
Nyitás/zárás.....	20
Hasznos tudnivalók a paypass terminálról	20
A Paypass terminálok több típusa elérhető. Megrendeléskor van lehetősége dönteni, melyik szolgálja ki igényeit:	20
A POS terminál működéséről:.....	21
GYORSFIZETÉSI FUNKCIÓ – IGÉNY SZERINT LETILTHATÓ:.....	21

A Gyorsfizetési funkció Paypass fizetésre és készpénzfizetésre is érvényes működési mód. 22

Hőpapír..... 23

Papírcsere..... 23

2. Üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység..... 31

 2.1. Tisztítás..... 31

Nyomtatóhibák elhárítása 34

Hibaelhárítás papír-begyűrdés esetén..... 34

Nyomtató hibakódok..... 35

 2.3 *Egyéb hibajelenségek és megoldásaik* 35

Kapcsolat a gyártóval..... 36

Minőségi Bizonyítvány 37

 AutoPay4600 37

Tűzbiztonsági igazolás 38

 AutoPay4600 38

PROCONTROL ELECTRONICS LTD.

Az AutoPay 4600-PP fizetőautomata



PROCONTROL ELECTRONICS LTD.

Funkció

Adott, megrendelével egyeztetett tarifa alapján a gép kikalkulálja a fizetendő díjat, a díjakat a vendég az automatán kifizeti, melynek rendezésével a vendég igénybe veheti a szolgáltatást, megvásárolhatja a jegyet. Az automata nyugtát nyomtat, kinyomtatja a jegyet.

Opcionálisan áfás számla kiállítási funkcióval is rendelhető.

Opcionálisan bérlet is vásárolható.

Ház: AutoPay4600 torony

Tulajdonságok

- PayPass és PP250 bankkártya terminál PIN billentyűzettel
- RFID olvasó: ProxerW72-FF (multiclass reader) Flat
- Jegy- és bizonylatnyomtató (hőpapíros) vágófejjel
- 17" érintőképernyő
- PC alaplap
- Mini ITX tápegység 12V
- 230V /12V tápegység tokozott kapcsoló üzemű 110-240V/12V 6A Meanwell RS-150-12 (161800)
- Beépített fűtés

Opciók

- 1D / 2D / QR vonalkód-olvasó
- Bankjegyfogadó
- Érmeelfogadó szelektor
- Érmegyűjtőfiók 5 rekesszel
- Érmevisszaadó (visszajáró zseb)
- Bankjegyvisszaadó
- Jegykérő gomb
- Kültérre csapadékvédő Lexan tető, tömített ajtó
- DoorPhone / kaputelefon egység
- Erősítő 2x2,5W-os hangszóróval



Kiépítés

- Álló kioszk
- Rögzíthető talpazat, zárszerkezet: 1db biztonsági zár
- Mechanikai méret: lásd műszaki rajz
- Működési hőmérséklet: -20 +50°
- Tárolási hőmérséklettartomány: -25°C-től +60°C-ig

Mechanikai felépítés

Az AutoPay fizetőautomata földön álló, masszív acélszerkezetű, formatervezett, letisztult vonalú torony formában került kialakításra. A szilárd acéllemez szerkezet galvanikus rozsdavédelemmel és statikus porszórással felvitt, igényes, beégetett védő/díszítő bevonattal van ellátva.

A bevonat színe alap kivételben RAL7035 / RAL7040 szürke színekombináció. A belsőépítészeti és branding igényekre illesztett egyedi kombinációk a megrendeléskor kérhetők.

A torony frontoldala biztonsági zárszerkezettel zárható merev ajtóként van kialakítva, amely a kültéri változatnál tömítéssel záródik. A széles talp stabil felfekvést, támasztást biztosít, de az ajtót kinyitva belülről aljzatbetonhoz dűbelezhető.

Az automata kültéri alkalmazásánál esővédő és a monitor láthatósága érdekében árnyékoló, fényvédő tetőt szükséges felszerelni az automata védelmére, az automatánál álló ember komfortérzetének növelésére. Az ajánlott esővédő tető tömör, időjárásálló, UV védett makrolon anyagból készül, rozsdamentes acél tartóval, állítható magasságú rögzítéssel. A hőterhelést kivédendő, keresztmervítést is tartalmaz.

A toronyopciók közé tartozik az extra belső hőszabályozás alkalmazásával a berendezés a beépített hűtő-fűtő rendszerrel -20 és +45 C° külső hőmérséklettartományban használható.

Az érme- és bankjegy-elfogadó nélküli változat zsilipelt printerkiadóval IP56 fokozatú lehet.

A kábelek bevezetése két módon lehetséges:

- A talpmodulban az aljzatbetonból felállás
- A torony hátlapján PG7, PG9 tömszelence

Az AutoPay 4600 fizetőautomata használata

Az automata szoftverét a Megrendelő fejleszti.

Telepítési útmutató

Elhelyezés

Az ajtó kinyitásához szükséges hely a készülék előtt és tőle jobbra:

- 190mm, ha csak derékszögben nyitjuk az ajtót.
- 500mm, ha teljesen ki akarjuk nyitni az ajtót.

Merőleges fal ettől közelebb nem lehet, mert megakadályozza az ajtó kinyitását.

A telepítése a készülékházon és a talpuzaton kialakított 4 furaton keresztül történik dübelezéssel.



Az automatához szükséges vezetékek

Ha a beépített PC-t a gyártó biztosítja

Számítógép hálózat/ LAN: a megfelelő CAT5 vezeték lengődugóval a végén vagy fali aljzat. A vezeték bekötése a szokásos:

sárga/fehér	→1
sárga	→2
zöld/fehér	→3
kék	→4
kék/fehér	→5
zöld	→6
barna/fehér	→7
barna	→8

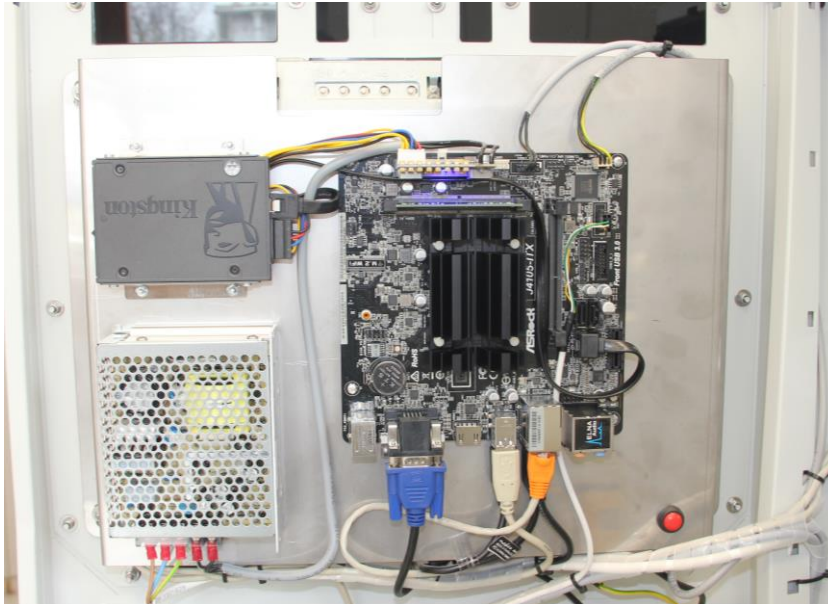
Táp: 230V/ 50Hz

Vezeték: min. 3 x 1,5mm², fix bekötésű!

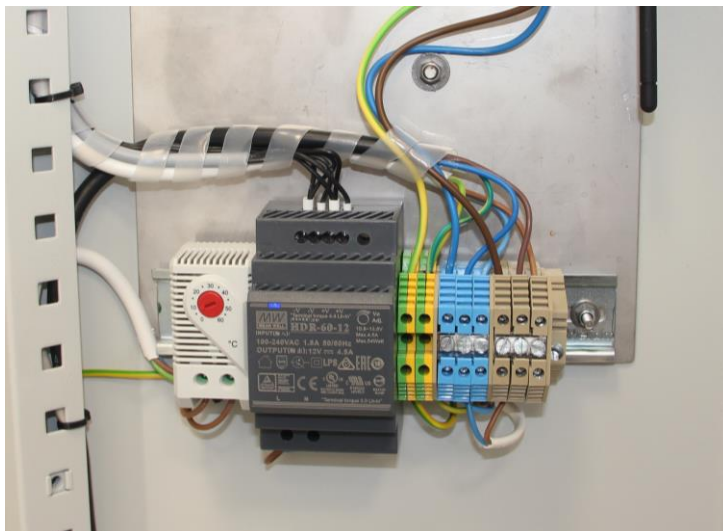
Kizárólag áramvédelmi kapcsolóval („fi-relé”) ellátott hálózatra csatlakoztatható!

Berendezés be- és kikapcsolása, áramtalanítás

Nyissa ki az eszközt. A berendezés ajtajának belső felén a monitortól jobbra lent található a „PC bekapcsoló gomb” piros nyomógomb.



1. A „PC bekapcsoló gomb” piros gombot röviden megnyomva szabályosan leállíthatja az automatát, PC-t, a PC szabályosan kilép a Windowsból, majd leállítja a gépet.
2. Hosszan nyomva a piros gombot vészleállítást végezhet.
3. A berendezés hátlapján, balra található a főkapcsoló (kismegszakító), amely azonnal feszültségmentesíti az automata teljes eszköztárát.



4. Szükség esetén húzza ki a berendezés elektromos csatlakozóját a hálózati aljzatból.

FIGYELEM: a kinyitás és az esetleges bekapcsolás nyitott ajtó mellett olyan műveletek, amelyeket kizárólag csak erre feljogosított és felkészült személyzet végezhet el. Ne hagyja őrizetlenül a nyitott berendezést!

A monitor kezelőgombjai a felső részen vannak.

Nyitás / zárás

Az automata acél szekrénye kulcsos zárral van lezárva. A zárhoz a gyártó két számozott kulcsot biztosít. A kulcsok őrzése és kezelése a felhasználó feladata és felelőssége.



Üzembe helyezés

Az automata üzembe helyezését a gyártó vagy szerződött megbízottja végezheti.

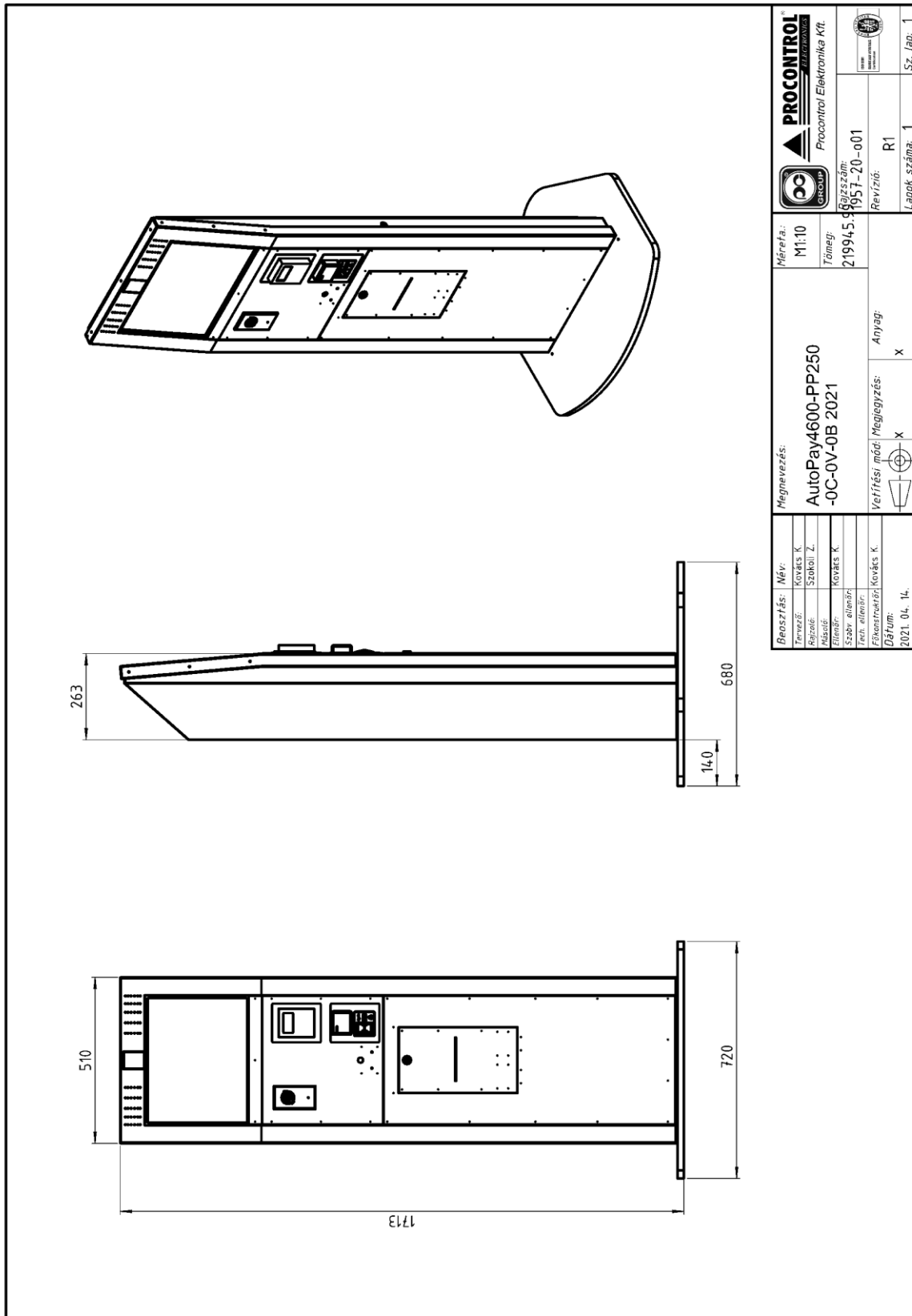


PROCONTROL ELECTRONICS LTD.

Automata főelemei:

1. 17" érintőképernyős monitor és vezérlő tápegysége
2. RFID Proximity kártyaolvasó
3. PP250 bankkártya-olvasó és paypass olvasó PIN kód billentyűzettel
4. TUP992 presenteres hőnyomtató
5. Alaplap tápegység
6. Szerelt AutoPay vezérlő
7. Áramtalanító kismegszakítók
8. Hűtő ventilátor: alaplap vezérlése alapján, fordulatszám-szabályzással
9. Termosztát: fűtés, alapértelmezetten +10C fok alatt kapcsol be. Állítható.

PROCONTROL ELECTRONICS LTD.



PROCONTROL ELECTRONICS Procontrol Elektronika Kft.		Méret: M1:10 Téma: 21994.5	PROCONTROL ELECTRONICS Procontrol Elektronika Kft.
Megnevezés: AutoPay4600-PP250 -0C-0V-0B 2021		Eljárás: 1957-Z0-001 Revízió: R1	Lapok száma: 1 Sz. lap: 1
Dobozfűrés: Kovács K. Tervező: Székely Z. Rajzoló: Kovács K. Ellenőrző: Kovács K. Techn. ellenőrző: Kovács K. Előretekintő: Kovács K. Dátum: 2021. 04. 14.	Verifikáció: X Megjegyzés: X Anyag: X		

PROCONTROL ELEKTRONIKA KFT.

Fizetőautomatákhoz kapcsoló kezelői, üzemeltetési, karbantartási feladatok, avagy a Megrendelő és a Vállalkozó kötelezettségei

A fizető automatákkal kapcsolatos teendők az alábbiak szerint csoportosíthatóak. Jelen kezelői, üzemeltetési és szerviz és karbantartási leírásban ezeket részletesen taglaljuk.

A Megrendelő biztosítja a rendszer rendeltetésszerű használatát, emellett a kezelői, üzemeltetési tevékenységhez feltétlenül szükséges helyi személyzetet. Igény esetén külön szerződéssel a Vállalkozó ezen szolgáltatásokra is ajánlatot tesz.

1. Felhasználói, kezelői feladatok – Megrendelő feladata, lásd alább részletezve

Nem szakmai oktatáshoz kötött tevékenység, mint külső burkolati tisztítás, papírcsere.

Ki kell jelölniük egy személyt a kezelői feladatok elvégzésére. Az üzemeltetési leírást átadjuk, és átadáskor egy önök által kiválasztott személynek oktatást tartunk ajánlat szerint.

Felelősségi kör: A Megrendelő biztosítja a rendszer rendeltetésszerű használatát, emellett a kezelői tevékenységhez feltétlenül szükséges helyi személyzetet. Igény esetén külön szerződéssel a Vállalkozó ezen szolgáltatásokra is ajánlatot tesz.

2. Üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység – Megrendelő feladata, lásd alább részletezve

Az üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység tartalma: a fizető automata finom mechanikáját rendszeresen tisztítani kell, minden tisztítás után a gyári előírások szerint ellenőrizni és beállítani szükséges.

Felelősségi kör: Az üzemeltetéssel járó műszaki tevékenységet csak a kioktatott szakember végezheti.

A Megrendelő biztosítja a rendszer rendeltetésszerű használatát, emellett az üzemeltetési tevékenységhez feltétlenül szükséges helyi személyzetet. Igény esetén külön szerződéssel a Vállalkozó ezen szolgáltatásokra is ajánlatot tesz.

Ki kell jelölniük egy személyt az üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység elvégzésére. Az üzemeltetési leírást átadjuk, és átadáskor egy önök által kiválasztott személynek oktatást tartunk ajánlat szerint.

Az üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység elvégzésének hiányából fakadó üzembiztosítás elhárítása nem tartozik a garanciális feladatok közé.

3. Támogatás – Vállalkozó feladata

A támogatás a termék rendeltetésszerű működtethetőségének fenntartásához, mindenkori jogszabályoknak való megfelelésének biztosításához szükséges. A szupport kötelező, nem tartozik a díjmentes garancia körébe. A termék teljes élettartama alatt biztosítjuk, igénybevétele a garancia ideje alatt is szükséges.

3a: Támogatási, szupport szolgáltatások

A támogatás a termék rendeltetésszerű működtethetőségének fenntartásához, mindenkori jogszabályoknak való megfelelésének biztosításához szükséges. A támogatást a termék teljes élettartama alatt biztosítjuk, igénybevétele a garancia ideje alatt is szükséges.

- A támogatás, szupport egyrészt a Kezelői feladatok ill. Üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység szakmai támogatása.
- A következő jelenségek, és ezekből adódó problémák elhárítása **nem garanciális tevékenység**: az érintőképernyő megsérül, a nyomtatót nem rendeltetés-szerűen használják, a papírt a felhasználók begyűrik így a papír elakad. Ezek elhárítása, megoldása, az elvégzendő feladatok jól felkészült, gyakorlott szakembereket, és speciális műszerezettséget gyártói támogatást igényelnek, de **nem tartoznak** a gyártási és anyaghibákra vonatkozó **díjmentes garancia** körébe.
- Online szupport, kezelői programtámogatás internet, illetve e-mail kapcsolaton keresztül, késlekedés várakozás nélkül, valós időben, havi maximum 20 perc.
- A készülék, a szoftver, illetve a webes felület üzemeltetésénél előforduló bevezetési, alkalmazási kérdések tisztázása, optimális intézkedések javaslati szintű előkészítése
- Az üzemeltető munkájánál előforduló adatrögzítési, listázási feladatok kezelői támogatása.
- Rendszeres online távfelügyelet az interneten, hiba esetén gyors távoli elhárítás a készenléti szolgáltatás maximális reakcióidejével
- Helpdesk munkaidőben: kezelői támogatás telefonon keresztül - telefonos hibabejelentés munkanapokon 8-16h-ig

A támogatás preferáltan biztonságos internetkapcsolaton keresztül, ill. e-mail kapcsolaton keresztül is történhet késlekedés várakozás nélkül valós időben. Amennyiben az online kapcsolatnak megrendelő részéről akadálya van, a vállalkozó a helyszínen végez minden támogatást, kiszállási díj számlázása mellett.

Ha átalánydíjas formában nem rendel meg, eseti ajánlattal vállaljuk a munkavégzést.

3b: Szoftverkövetés

- A Procontrol szoftvereinek (fizetőautomata beépített ipari PC-jén futó AutoPay alkalmazás) követése távoli frissítéssel, az újonnan megjelenő jogszabályoknak való megfelelés fenntartása
- Procontrol szoftvereinek (fizetőautomata beépített ipari PC-jén futó AutoPay alkalmazás) követése távoli frissítéssel, az újonnan megjelenő Windows operációs rendszer verziókkal való kompatibilitás fenntartása

A munkadíjat tartalmazza 1db Procontrol típusú fizető beléptető berendezésre vonatkozóan.

Ha átalánydíjas formában nem rendel meg, eseti ajánlattal vállaljuk a munkavégzést.

Felelősségi kör: Karbantartási, támogatási szerződés keretein belül ajánlat szerint vállalja a gyártó vagy szakszerviz, gyártó alvállalkozója.

4. Gyártói megelőző karbantartás – Vállalkozó feladata, lásd a Karbantartási munkalapon részletezve

Mint minden bonyolult mechanikus eszköz, ezek is szervizigényesek, tisztítani és paramétereiket állítani kell.

A fizetőautomatát tartalmazó rendszerre a garanciát karbantartási, támogatási szerződés megkötése mellett vállalja a gyártó, mely rendszeres megelőző karbantartást tartalmaz. A fizető automatáknál az átfogó megelőző karbantartás évente legalább kétszer javasolt.

Felelősségi kör: A megelőző karbantartást a gyártó vagy engedélyezett szakszerviz, gyártó alvállalkozója végezheti. Karbantartási, támogatási szerződés keretein belül ajánlat szerint vállalja a gyártó vagy szakszerviz, gyártó alvállalkozója.

5. Javításhoz tipikus szervizfeladatok, fődarabok cseréje – Vállalkozó feladata, ajánlat alapján

A szervizelési és javítási feladatok nem tartoznak a felhasználói és üzemeltetői tevékenységek körébe.

Felelősségi kör: A javítási és szervizfeladatokat, fődarabok cseréjét a gyártó vagy engedélyezett szakszerviz, gyártó alvállalkozója végezheti.

Karbantartási, támogatási szerződés keretein belül ajánlat szerint vállalja a gyártó vagy szakszerviz, gyártó alvállalkozója.

A megrendelő feladatai összefoglalva

Üzemeltetési teendők	Munka gyakorisága
A Megrendelő biztosítja a rendszer rendeltetésszerű használatát, emellett a kezelői, üzemeltetési tevékenységhez feltétlenül szükséges helyi személyzetet. Az üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység elvégzésének hiányából fakadó üzemzavar elhárítása nem tartozik a garanciális feladatok közé.	
KEZELŐI FELADATOK	
Hőpapírtekerccs cseréje	Amikor az eszköz jelzi, hogy elfogy
Nyomtató görgők tisztítása	Minden papírcsere során
Nyomtató papírutak, szenzorok, vágóél tisztítása	Kb. minden ötödik papírcsere során
Nyomtató ház tisztítása	Kb. hat havonta
Időközönként forgalmi kimutatások lekérése	Ha készülék kéri, de javasolt naponta
ÜZEMELTETÉssel JÁró SZAKMAI TEvéKENYSÉG: Az üzemeltetéssel járó műszaki tevékenységet csak a kioktatott szakember végezheti.	Rendszeresen elvégzendő üzemeltetői feladatok
A külső felület tisztítása, Belső tisztítás	Az igénybevételtől függően napi - néhány napi / rendszereséggel, legalább havonta
Hibajelzések elhárítása (A képernyőn megjelenő kódok lehetnek figyelmeztetések, állapotjelzések, vagy hibakódok, melyek a kezelő / üzemeltető munkáját segítik.): pl. hamarosan elfogy a papír	Ha a készülék kijelzi
Újraindítások (szakszerű ki- és bekapcsolás, áramtalanítás)	Amikor szükséges, túlterheltség esetén, lelassulás megelőzésére kb. hetente egyszer javasolt
Nyomtatóhibák elhárítása, pl. begyűródött papír	Amikor előfordul

Az automata kezelése

A készüléknek a működéshez szüksége van

- Tápfeszültség (230V)
- Ethernet (Cat5 kábel) és élő internetkapcsolat (szoftverfrissítéshez, távszervizhez)
- Nyomtatópapír (hőpapír)

Nyitás/zárás

Az automata acél szekrénye biztonsági zárral van lezárva. A zárhoz a gyártó két számozott kulcsot, a szervizmenübe belépéshez 2db RFID Szervizkártyát ad. A kulcsok és kártyák őrzése és kezelése a felhasználó feladata és felelőssége. A kártyákat az automata nyitására jogosult személyek kapják meg.

Az automata nyitása két szakaszból áll:

1. a nyitó személy kártyázik RFID Szervizkártyájával
2. a szekrényt nyitja a kulccsal

Hasznos tudnivalók a paypass terminálról

A Paypass terminálok több típusa elérhető. Megrendeléskor van lehetősége dönteni, melyik szolgálja ki igényeit:

A terminálokba építhető opciós PayPass elfogadási lehetőségek:

A PayPass terminálnál okostelefonos paypass fizetés is lehetséges!

1. PP-IUC180 PayPass érintésmentes (közelítőkártyás) fizető terminál. A terminál nem rendelkezik PIN billentyűzettel, így a PIN-kódot nem igénylő fizetésekhez alkalmas.

A korona-vírus miatt 2020. április 15-től érvénybe lépett kormányrendelet a korábbi 5000 Ft-os küszöböt 15.000 Ft-ra emelte, így a rendelet érvényességi ideje alatt a PP-IUC180 típusú POS terminállal 14999 Ft-ig tud az ügyfél PIN megadása nélkül, egy tranzakcióban fizetni.

A PIN-kódot igénylő összegek kifizettetése is megvalósítható, ezt több tranzakcióval tudja lebonyolítani.

Tájékoztatás:

Ha az ügyfél bankkártyája 14999 Ft alatt mégis kéri a PIN-kódot, ez lehet a bankkártya miatt is. Pl. a CIB Bank Zrt-nél kibocsátott, 2021. október előtti lejáratú VISA bankkártya nem képes rá, hogy egészen 15000 Ft-ig ne kérjen PIN-kódot. Ezek továbbra is kérik a kódot 5000 Ft felett. Kérjük, keresse fel a bankkártyáját kibocsátó bankot. Díjmentesen cserélik a bankkártyáját olyanra, ami már ezt tudja.)

2. PP250 Bankkártya-elfogadó terminál, PayPass érintésmentes (közelítőkártyás), kontakt chipes és mágneskártyás fizető terminál PIN kód billentyűzettel.

Ezzel a terminállal a PIN-kódot igénylő vásárlások is lehetségesek.

Paypass terminálhoz kapcsolódnak havi díjak, lásd ajánlatunkat.

A szolgáltatás nem bankfüggő, megrendelő belföldi bankszámlájára érkeznek a fizetési tranzakciók T+2 banki napon belül.

A POS terminál működéséről:

A Paypass terminál csak akkor kezel fizetést, ha a kijelzőn üzemkész üzenet olvasható és a LED kéken világít:

- A paypass terminál működésének alapfeltétele a stabil internetkapcsolat. A Megrendelő biztosítja a paypass terminál üzemeléséhez feltétlenül szükséges, legalább 1Mbit/sec sebességű, korlátozás nélküli internet kapcsolatot.
- Ha a POS terminálon a „No Internet connection (TCP)” üzenet jelenik meg, akkor a POS terminálnak nincs internet kapcsolata, kérjük, ellenőrizze az internet kapcsolat.
- Ha úgy látja, hogy a terminál többször nem üzemkész, ellenőrizze az internetkapcsolatot.
- Kártyatranzakció csak a kék jelzés mellett indítható.
- A „Terminal not activated” üzenet az internet kapcsolat hiányára vezethető vissza. Az üzenet jelentése, hogy a Terminál nem aktív, mivel internet kapcsolat hiányában nem volt képes fizetési üzemmódot elindítani.
- A paypass terminálnál látott „kék villogás” ill. a „Stop by attendant” üzenet megjelenése a kijelzőn a Gyorsfizetési funkció működését jelentheti, és a funkció működésének bizonyítéka, nem hibás működés. A Gyorsfizetési funkciót nagyon hasznos, és a „bolondbiztos” működés megvalósításáért kapcsoljuk be alapértelmezetten, de igény esetén letilthatjuk. A Gyorsfizetési funkcióról lásd alább.

GYORSFIZETÉSI FUNKCIÓ – IGÉNY SZERINT LETILTHATÓ:

Az a „**bolondbiztos**” kezelési mód, ha az ügyfélnek az abszolút szükségesen kívül semmit sem kell tennie a rendszernél. A fizető beléptető rendszereknél az ügyféltől elvárt minimum tevékenység, hogy fizessen, majd lépjen át egy ajtón, kapun. A fizetés legegyszerűbb módja, hogy ha látja kiírva, hogy a belépődíj 300 Ft, akkor bedob 300 Ft-ot az érmeelfogadóba, és a rendszertől megkapja a beengedő jelet, átléphet a kapun. Ez a Gyorsfizetési funkció. Tehát az eszköz érintőképernyőjén nem kell semmit választania, nem adja meg a jegytípust, nem adja meg, hány darabot szeretne belőle vásárolni, a készülék Gyorsfizetési funkcióban alapértelmezetten azt feltételezi, ha nem ad meg semmit, akkor 1db alapárú belépőjegyet szeretne vásárolni.

A Gyorsfizetési funkció Paypass fizetésre és készpénzfizetésre is érvényes működési mód.

A funkció működik készpénzfizetéssel és paypass fizetéssel is. Tehát a gyorsfizetési funkció lehetővé teszi, hogy ha valaki az automatához megy, és egyszerűen felmutatja a paypass kártyáját a terminálnál, akkor arról levonjuk a 1db alapárú belépőjegy díját.

Műszaki háttere: alapértelmezett üzemmódban a paypass terminál egy fizetési parancs beérkezésétől számított 30 másodperc után elkezdene csipogni, majd 1 perc elteltével magától megszakítaná a fizetési tranzakciót. Ebből a működési elvből adódóan Gyorsfizetési üzemmódban 30 másodpercenként küldünk kell egy parancsot a paypass terminálnak, hogy vonjon le pl. 300 Ft-ot a következő kártyáról, amit felmutatnak előtte. Mielőtt viszont kiküldené az automata a fizetési parancsot, meg kell szakítania a korábban folyamatban lévő. Ennek az 1-2 másodpercig tartó megszakítás alatt a „Stop by attendant” üzenet látszik a POS terminálon. Ezután fogad újra parancsot a terminál. A szándékos megszakításokkal a csipogást kűszöböljük ki.)

A gyorsfizetési funkció tehát szüntelen újraindítja a fizetésbekérési utasítást, hogy az ügyfél számára folyamatosan elérhető legyen a gyorsfizetési funkció. Ennek azonban velejárója az 1-2 másodperc szünet a parancsok között. Ez a szolgáltatáskiesés is kikűszöbölhető, ha az ügyfél 3-5mp-ig tartja oda a kártyát a terminálhoz.

A POS terminál kék fényel jelzi üzemképességét. Az 1-2 mp-es rendszeres szünetek miatt a Gyorsfizetési funkció bekapcsolt állapotában a paypass terminálnál „kék villogás” látszik.

A fizetőautomatáinkat a gyorsfizetési funkcióval **alapértelmezetten bekapcsolva szállítjuk**, de a megrendelő kérésére **letiltható**.

Ha letiltjuk: ha nem használja a gyorsfizetési funkciót, az ügyfélnek a képernyő érintésével jóvá kell előbb hagynia a vásárlását - esetlegesen jegytípus és darabszámmegadással - illetve kiválasztania a kívánt paypass fizetési módot, hogy a fizetésbekérési parancsot az automata szoftvere elkűldje a paypass terminálnak.

Kérjük, jelezze, ha kéri a Gyorsfizetési funkciót letiltani!

Hőpapír

A beépített nyomtató 80-112 mm széles hőpapír nyomtatására alkalmas.

Alapértelmezésként a terméket 1 tekercs 80mm-es hőpapírral szállítjuk (hőpapír tekercs 80x80x13mm (szél. /átm. /cséve) 55 gr/m², 80fm, kb. 1300 jegyre, külső oldala hőérzékeny). A gépet és a szoftvert is így, 80mm-es papír nyomtatására előkészítve szállítjuk. Ha átállítják a két tűskét, ami a papír szélességét jelzi, és szoftverben is átállítják a papírtípust, akkor lehet szélesebb is papírra is nyomtatniuk. Az automatába maximum 120 mm átmérőjű tekercs fér el.

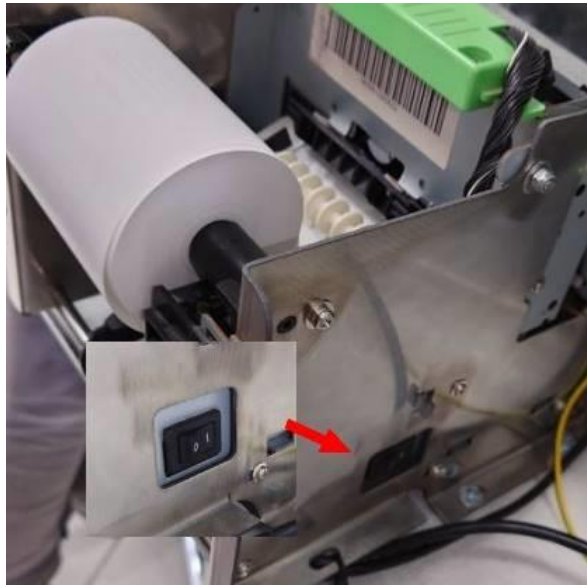
Az automatikus vágó szerkezet a jegyet levágja a tekercsről.

Papírcsere



Nyissa ki a fizetőautomata ajtaját, hogy hozzáférjen a nyomtatóhoz.



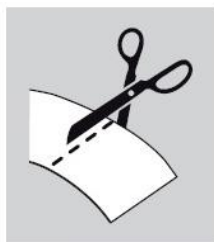


A nyomtató karbantartását, tisztítását kikapcsolt állapotban végezze.

A nyomtató ki/be kapcsolására az annak oldalán található főkapcsolót használja.



Amennyiben szükséges, enyhe húzással fűzze ki a papírt a nyomtatófejből, majd a papírtartó tengely kiemelésével távolítsa el a cserélni kívánt hőpapírt.



FONTOS!

A beszerezhető hőpapíroknak tekerceselés szerint két fajtája van. Az egyik fajta hőpapírnak a külső, a másik típusnak a belső fele nyomtatható. Mindig megfelelő típusú, helyes irányba befűzött papírt használjon, ellenkező esetben a nyomtatás sikertelen lesz.

Általános útmutatásul: a hőpapír fényezett, selyemfényű felülete nyomtatható, tehát ezen felülete legyen befűzésnél a nyomtató felé.

Új papír behelyezése előtt mindig győződjön meg róla, hogy a papír vége egyenesen van levágva. Gyűrött vagy szakadozott papírvég elakadást okozhat!



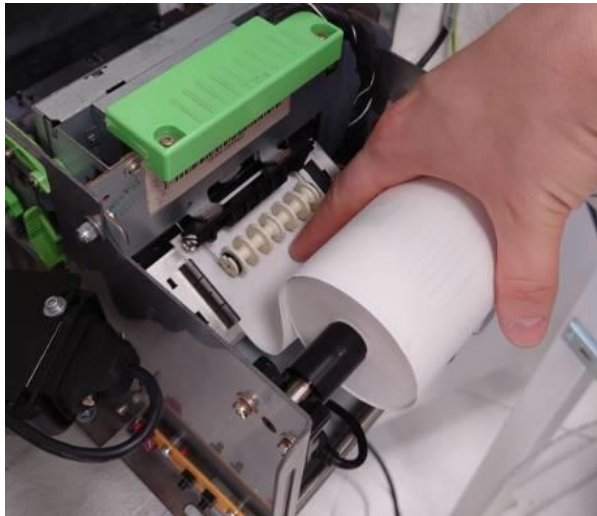
A papírtartó tengelyről távolítsa el a papírtartó bakokat.



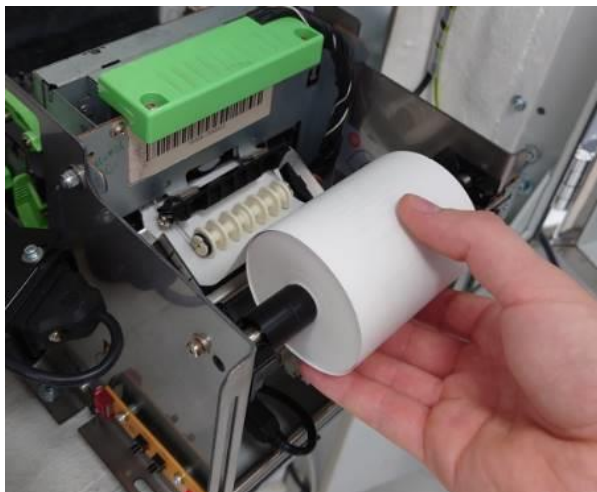
Húzza ki a tengelyt a papírtekercsből.



Az új papírtekercsbe helyezze vissza a tengelyt, a papír pozícióját pedig a bakok visszahelyezésével rögzítse a képen látható módon.



Tegye vissza a nyomtatóba a papírt a képen látható módon. A hőpapír végét fűzze át a fehér színű vezetőgörgők alatt.



Ha a vezetőgörgők alatt kellő hosszúságú papírt befűzött, a nyomtató érzékeli a papír jelenlétét, és automatikusan behúzza az első nyomtatáshoz szükséges hosszúságú papírt.



A nyomtató vezérlődobozának oldalán az SW1 gombot nyomja meg: a gép egy pár centis szelvényt kitol, majd levágja. Ezzel a minta vágással tesztelheti a nyomtatót, hogy készen áll-e a munkára.

(Ha ki akarja szedni a papírt, akkor vágja el egy részen, és ezzel a gombbal tolja ki a maradék papírt a gépből.)

A nyomtató vezérlődobozának oldalán levő piros led villogása azt jelzi, hogy nincs a nyomtatóban elég papír.

Ha a piros led folyamatosan világít,

	<p>nyomtatóhibát érzékel, pl. betolták a papírt, de nem eléggé, így a gép nem tudta befűzni magának. Ha a zöld színű led világít: a nyomtató nyomtatásra kész.</p>
	<p>Zárja vissza az automata ajtaját.</p>

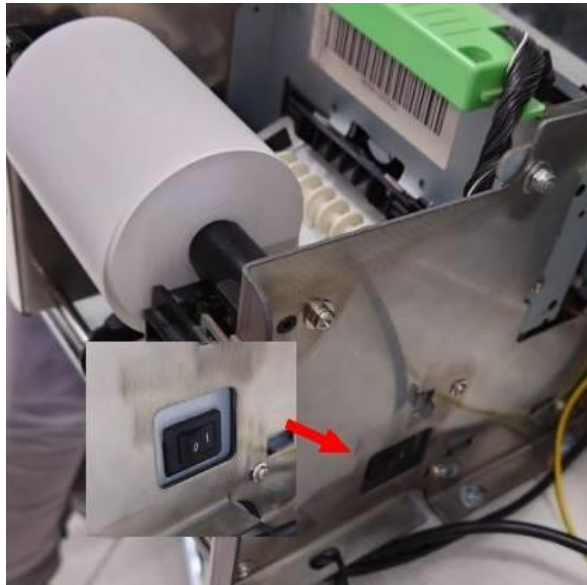
A nyomtató tisztítása:

A nyomtató tisztítása során tartsa be az alábbi biztonsági óvintézkedéseket:

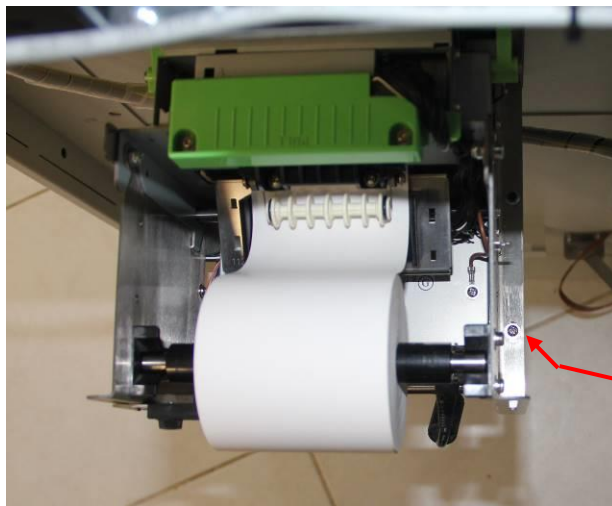
- Ne végezzen semmilyen karbantartási műveletet közvetlen jegynyomtatás után, mert az eszköz rendkívül forró lehet!
- Ügyeljen rá, hogy víz vagy egyéb folyadék ne kerüljön az eszköz belsejébe.

A nyomtató külső tisztításához használjon egy puha törölkendőt vagy sűrített levegőt. Ne alkalmazzon, kefét, éles eszközöket!

FIGYELEM! A nyomtató működése közben magas hőmérsékleten üzemel, átforrósodhat. Ezért tisztítást vagy egyéb karbantartási műveletet sose végezzen közvetlenül nyomtatás után, és ilyen tevékenységek előtt mindig győződjön meg arról, hogy a nyomtató biztonságos hőfokra hűlt!

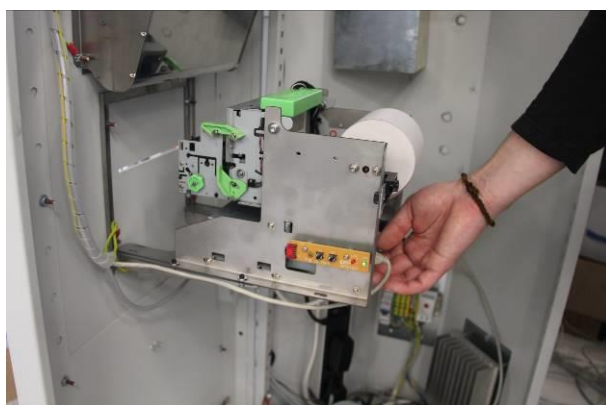


A nyomtató karbantartását, tisztítását kikapcsolt állapotban végezze. A nyomtató ki/be kapcsolására az annak oldalán található főkapcsolót használja.



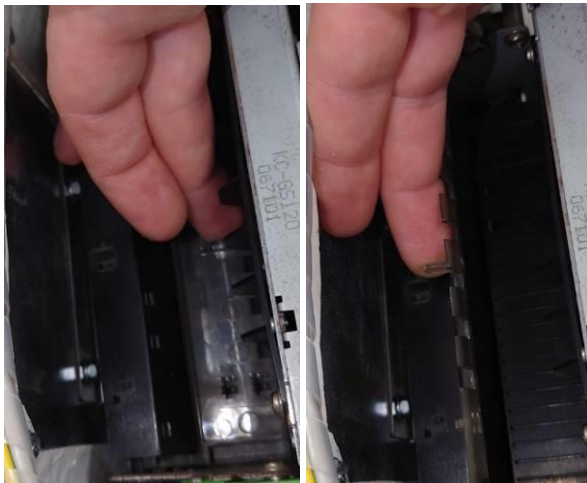
A nyomtató sínen nyugszik, melyet kihúzhat, hogy jobban hozzáférjen pl. egy esetleg az előlap környékén elakadt papírhoz.

A sín rögzítésének feloldásához csavarja ki a nyomtató felülnézetben jobb oldalán levő csavart, majd húzza ki a sínt.





Tisztítás előtt – amennyiben szükséges - enyhe húzással fűzze ki a papírt a nyomtatófejből, majd a papírtartó tengely kiemelésével távolítsa el a hópapírt.



A papírkiadó nyílás előtt található a nyomtató szervízajtaja (átlátszó műanyag fedél). Ennek felemelése után fújjon sűrített levegőt a nyílásba a felgyűlt szennyeződések eltávolításához. Amennyiben az alkatrészekon letapadt szennyeződést észlel, azt óvatosan eltávolíthatja egy tiszta fültisztító pálcával és egy kevés izopropil alkohollal segítségével.



Tisztítsa meg a papír befűzését és vezetését segítő görgőket is a fenti módon.



A papírtekercs visszahelyezése előtt tisztítsa meg a tengelytartó alatt található papírérzékelő szenzor is az esetlegesen ráakódott szennyeződésektől.

A szükséges tisztításokat az alábbi rendszerességgel javasolt elvégezni:

- Görgők tisztítása: minden papírcsere során
- Papírutak, szenzorok, vágóél tisztítása: Kb. minden ötödik papírcsere során
- Nyomtató ház tisztítása: Kb. hat havonta

2. Üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység

Az üzemeltetéssel járó szakmai tevékenységre elvégzésére ki kell jelölniük egy személyt. Az üzemeltetési leírást átadjuk, és átadáskor egy Önök által kiválasztott személynek oktatást tartunk ajánlat szerint. Az üzemeltetéssel járó műszaki tevékenységet csak a kioktatott szakember végezheti.

FIGYELEM! A BALESETEK, ÁRAMÜTÉSEK ÉS ABBÓL SZÁRMAZÓSÉRÜLÉSEK ELKERÜLÉSE ÉRDEKÉBEN A NYITOTT SZEKRÉNYAJTÓVAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK ÉS AZ EGYES ALKATRÉSZEK CSERÉJE ELŐTT MINDIG GYŐZÖDJÖN MEG ARRÓL, HOGY A BERENDEZÉST SZABÁLYOSAN LEÁLLÍTOTTA, ÉS GONDOSKODOTT ANNAK ÁRAMTALANÍTÁSÁRÓL IS! A SZÜNETMENTES TÁPEGYSÉGGEL RENDELKEZŐ BERENDEZÉSEK ESETÉBEN A SZÜNETMENTES TÁPELLÁTÁST IS MEG KELL SZÜNTETNI A KARBANTARTÁS MEGKEZDÉSE ELŐTT!

EZEKET A MŰVELETEKET CSAK MEGFELELŐ VÉGZETTSÉGGEL ÉS SZAKISMERETTEL RENDELKEZŐ SZAKEMBEREK VÉGEZHETIK!

Az üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység tartalma:

- A fizető automatát használó emberek között sokféle típus előfordul. A szabálykövető felhasználó sem fogja érméit gondosan megtisztítani és megvizsgálni, mielőtt a fizető automatába teszi. Ezért a pénzekre ragadt szennyeződések (zsebpiszok, rágógumi stb.) az érmeelfogadó eszközök, tároló-, és visszaadó készülékek felületére tapadnak és üzemzavart okozhatnak. Emiatt minden fizető automata finom mechanikáját rendszeresen tisztítani kell, minden tisztítás után a gyári előírások szerint ellenőrizni és beállítani szükséges.
- Igény esetén tőlünk is megrendelhetik az üzemeltetéssel járó szakmai tevékenységet.
- Az üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység elvégzésének hiányából fakadó üzemzavar elhárítása nem tartozik a garanciális feladatok közé.

Rendszeresen elvégzendő üzemeltetői feladatok:

- Tisztítás
- Újraindítások
- Nyomtatóhibák elhárítása

Ezen feladatok elvégzéséhez nem szükséges a gyártó által jóváhagyott szakszerviz közreműködése, de a szerviz támogatást biztosít.

2.1. Tisztítás

Az automata tisztítását az igénybevételtől függően napi - néhány napi rendszerességgel szükséges elvégezni. Minden tisztítási művelet előtt áramtalanítsa a készüléket!

A külső tisztítási feladatokat a felhasználó is elvégezheti. A készülék belsejét a karbantartás keretében szakszerviz vagy képzett üzemeltető végezheti.

Tisztítási munka előtt olvassa át a termék dokumentációját különös tekintettel a Biztonsági óvintézkedések, illetve a Garanciális feltételek c. dokumentumra.

A külső felület tisztítása:

Száraz, puha, szőszmentes anyaggal végezzen portalanítást a külső felületeken. Szükség esetén enyhén nedves (nem vizes) anyaggal törölje át a szennyeződött felületeket, majd szintén száraz, puha anyaggal törölje szárazra. A karcolódásra és nedvességre érzékeny felületek esetén (pl. kijelző, vonalkódolvasó stb.) különös figyelemmel járjon el a sérülések megelőzése érdekében! A tisztítás során kérjük tartsa szem előtt a következőket:

- A vázszerkezetet az elszennyeződés mértékéhez igazított gyakorisággal az előírt tisztítószerrel tisztítjuk, majd száraz, puha törölruhával áttöröljük. Lásd Biztonsági óvintézkedések fejezet. Enyhén nedves (nem vizes) ruhát használjon. A túlzott mértékű nedvesség áramütéshez vezethet.
- Tilos a mechanikai tisztítás: a felületek tisztításához ne használjon dörzspapírt, fémhálós, durva felületű szivacsot.
- A szálcsiszolt acél felületeken a Protektor olaj használata javasolt, kiválóan tisztít és megvédi a felületet az ujjlenyomatok kialakulásától.
- A fehér burkolat üvegszál szövet erősítésű poliészter műgyantából készült, tisztítása semleges tisztítószerrel, enyhén nedves ruhával javasolt.
- A tükörpolírozott rozsdamentes acéلبól készült fényes burkolat tisztítása az előbb ponthoz megegyezően semleges tisztítószerrel javasolt.
- A tükörpolírozott fém felületet puha ruhával és semleges hatású mosogatószerrel (pl. üvegtisztítóval) törölje át. A zsíros foltokat alkohollal lehet eltávolítani.
- Minden savas anyaggal való érintkezés tiltott és garanciavesztő!
- Jégtelenítő, illetve vízkötlenítő szerek alkalmazása TILOS, ezek felmarhatják a felületet.
- Kerülje az erős vegyszereket!

Belső tisztítás:

Az igénybevételtől függően szükséges az automata szekrény belső részének takarítása is. Ezt célszerű egyéb műveletekkel (pl. érmeürítés) együtt végezni. **FIGYELEM! A nyitott szekrényajtóval végzett műveletek közben járjon el különös körültekintéssel az áramütés és egyéb sérülések elkerülése érdekében! Ajtónyitás előtt javasolt a berendezés áramtalanítása!**

A belső elemek – rendeltetésszerű használat mellett – kevésbé szennyeződnek, mint a külső felület. Jellemzően a használat során a szekrénybelsőben megjelenő por és egyéb apró szennyeződések eltávolítását kell megoldani. Javasoljuk, hogy erre a célra sűrített levegőt használjon. A tisztítás során kérjük tartsa szem előtt a következőket:

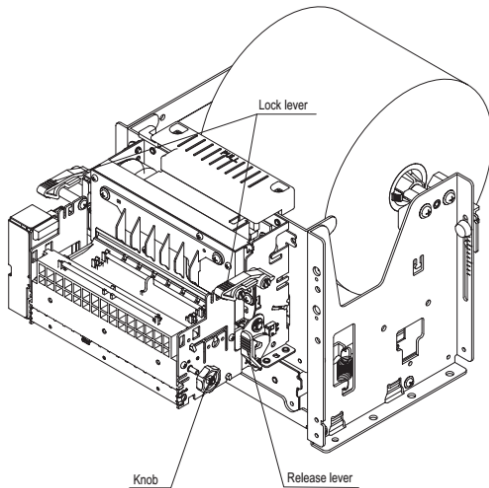
- Csak tiszta sűrített levegőt használjon, a vegyszeres tisztítás károsíthatja az egyes alkatrészeket
- A sűrített levegőt soha ne fújja közvetlenül az egyes alkatrészekre, mert ez az elemek mechanikai meghibásodását okozhatja

A sűrített levegővel való tisztítás után puha, száraz, szőszmentes anyaggal finoman törölje át az egyes alkatrészeket és szekrény belső felületét. Tisztítás után győződjön meg róla, hogy visszazárta a szekrényt!

PROCONTROL ELECTRONICS LTD.

Nyomtatóhibák elhárítása

Hibaelhárítás papír-begyűrődés esetén



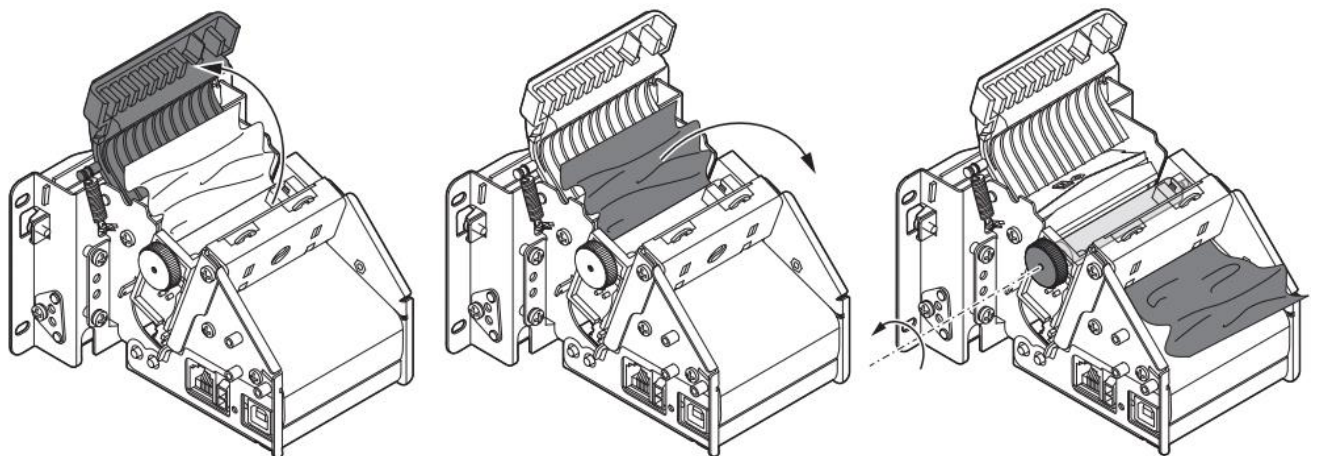
A 9.5.2. Ábra mutatja a fedél felnyitásához szükséges emelőkarok / gombok helyét.

Soha ne húzza feleslegesen az elakadt papírt, amíg a nyomtatógység le van zárva, mert ez károsíthatja a meghajtórendszer alkatrészeit!

Ha a papír elakadt, szüntesse meg el az elakadást az alábbi lépések szerint:




1. Távolítsa el a jobb és a bal rögzítőkart (Lock lever).
2. Nyissa ki a fedelet (beleértve a Presenter egységet) az emelő karral (Release lever) segítségével.
3. A nyomtató jobb oldalán található orsótekerceslőt forgassa az óramutatóval ellentétes irányba, hogy a papírt kihúzhassa. Ezután az papírtekerces cseréjével azonos módon távolítsa el a sérült részt és fűzze vissza papírt.
4. Zárja be az üveglapot (a Presenter egységet is beleértve), és zárja be a bal és a jobb oldali rögzítőkart (Lock lever).

A begyűrődött papír eltávolításának menete rajzokon:



Nyomtató hibakódok

A nyomtató a beépített LED fény különböző felvillanásai segítségével képes saját állapotával kapcsolatban státuszjelentéseket küldeni a felhasználók részére. A státuszjelentések értelmezése:

Led állapot	Státusz	
 Nincs fény	Az eszköz üzemben kívül van	
 Folyamatos zöld fény	Az eszköz rendben működik	
 Felvillanó zöld fény	1x	Adatfogadás
	2x	Az eszköz túlmelegedett
	3x	A papír kifogyott
	4x	Nem megfelelő tápfeszültség
	5x	Parancsvételi hiba
	6x	Nem felismerhető parancs
	7x	Időtúllépés
	9x	Papírelakadás
	10x	A papír hamarosan kifogy
	11x	Vágóél hiba

2.3 Egyéb hibajelenségek és megoldásaik

- Ha lelassulást észlel, indítsa újra az eszközt.

Kapcsolat a gyártóval

Amennyiben megjegyzése, kérdése, igénye merül fel, az alábbiak szerint veheti fel velünk a kapcsolatot:

Procontrol Elektronika Kft.

Internet: www.procontrol.hu

Email: [service \(kukac\) procontrol \(pont\) hu](mailto:service@procontrol.hu)

Hardver gyártás/szerviz:

6725 Szeged, Cserepes sor 9/b

Tel: 06 62/ 444-007

Kérjük, hogy a programmal kapcsolatos problémáikat, igényeiket lehetőleg írásban közöljék, minél részletesebb és világosabb módon.

PROCONTROL ELECTRONICS LTD.

Minőségi Bizonyítvány

AutoPay4600

A Procontrol Elektronika Kft ISO 9001 minőségügyi
szervezete tanúsítja, hogy a

AutoPay4600

megnevezésű terminál bevizsgált, 1. osztályú anyagokból épült fel, és a vonatkozó
szabványoknak, munkavédelmi ill. balesetvédelmi előírásoknak

megfelel.

2020. január 24.



ügyvezető igazgató

Procontrol Kft.

Tűzbiztonsági igazolás

AutoPay4600

A Procontrol Elektronikai Kft., mint az AutoPay4600 típusú fizetőautomata terminál kifejlesztője, gyártója, forgalmazója igazolja, hogy a termék

- gyúlékony anyagokat nem tartalmaz,
- a veszélyes anyagok használatát korlátozó [RoHS] irányelvnek megfelel,
- rendeltetésszerű használat mellett nem okoz személyi sérülést
- Az eszköz villamos táplálása veszély esetén a 230V-os hálózati csatlakozó kihúzásával szüntethető meg.

2020.01.24.



Kovács Károly
Senior ügyvezető igazgató
Procontrol Elektronikai Kft.